



Het Verbond van Verzekeraars (het Verbond) heeft in zijn middellange termijnplan (2019–2021) diverse speerpunten benoemd. Een aantal daarvan heeft betrekking op mobiliteit. We stelden Marly de Blaeij en Alex de Hoop, beleidsadviseurs mobiliteit, enkele vragen over de onderwerpen die het Verbond op dit gebied bezighoudt.

## Verbond van Verzekeraars – ontwikkelingen op het gebied van mobiliteit



*Het onderwerp mobiliteit bij het Verbond heeft kennelijk grote aandacht, aangezien er sprake is van twee beleidsadviseurs mobiliteit. Met welke ontwikkelingen op het gebied van mobiliteit houdt het Verbond zich bezig?*

Marly: "Het Verbond is zo georganiseerd dat iedere soort verzekering, zoals auto, brand en reis, is ondergebracht bij een beleidsadviseur. De autoverzekering is een van de meest bekende en meest afgesloten verzekering. Alle motorvoertuigen moeten verplicht WA-verzekerd zijn. In Nederland spreek je dan al snel over bijna negen miljoen auto's die een verzekering moeten afsluiten. Naast de WA-verzekering zijn er nog andere verzekeringsvormen voor de auto zoals WA-casco en volledig casco."

**ELEKTRISCHE AUTO'S HEBBEN EEN ANDER, EIGEN RISICOPROFIEL WAAR VERZEKERAARS ZICH IN MOETEN VERDIEPEN EN REKENING MEE MOETEN HOUDEN**

Aangezien de mobiliteitsbranche volop in beweging is, is het belangrijk dat verzekeraars daarin meebewegen. Een belangrijk onderwerp is de energietransitie: er zijn steeds meer elektrische auto's op de weg. Bij het verzekeren van een voertuig bepaalt het risico op schade en de omvang van die verwachte schade mede de premie. Elektrische auto's hebben een ander, eigen risicoprofiel waar verzekeraars zich in moeten verdiepen en rekening mee moeten houden. Naast de energietransitie vormen nieuwe vormen van mobiliteit, zoals e-step, Stint en monowheel een tweede belangrijke ontwikkeling.

Ook nieuwe mobiliteitsconcepten als autodelen en MaaS (Mobility as a Service) hebben de aandacht van het Verbond. Er zijn steeds meer rijhulpsystemen (Advanced Driver Assistance Systems (ADAS)) beschikbaar met als doel om meer veiligheid te bieden. Maar niet alle systemen werken even goed. Ook is er meer kans op afleiding als de bestuurder minder taken hoeft uit te voeren. Regelmatig horen we over bestuurders die denken dat ze even iets op hun telefoon kunnen bekijken als de auto op adaptive cruise-control staat en zichzelf binnen de lijnen voortbeweegt."

*Er zijn dus veel nieuwe ontwikkelingen op de markt, waar het Verbond op inspeelt. Wat betekent dit voor verzekeringen?*

Alex: "Voertuigdata spelen een steeds belangrijker rol; voor de eigenaar, producent, dealer, hersteller en verzekeraar. Beschikbaarheid en privacy zijn daarbij belangrijke issues.

Alle nieuwe ontwikkelingen hebben ook hun weerslag op de verkeersveiligheid. Er zijn nog altijd veel doden en zwaargewonden in het verkeer, met name onder de zwakkere verkeersdeelnemers. Een groot deel van de schadelast voor verzekeraars betreft letselschade."

**BESCHIKBAARHEID EN PRIVACY ZIJN BIJ VOERTUIGDATA BELANGRIJKE ISSUES**

We hebben veel aandacht voor het veilig herstellen van voertuigen. De overheid, meer specifiek de Rijksdienst voor het Wegverkeer, wil geen onveilige voertuigen op de weg. Hoe kunnen we de procedures zo inregelen dat voertuigen na een ongeval altijd goed en veilig hersteld zijn voor ze de weg weer op mogen? Verder denken we na over een directe verzekering waarbij de klant ook voor de afhandeling van een WA-schade aan zijn personenauto bij zijn eigen verzekeraar terecht kan. Voorwaarde voor die manier van schades afhandelen is dat er een andere partij is die deels of geheel aansprakelijk is. De WA-verzekeraar handelt de schade van zijn eigen klant af en verhaalt deze vervolgens via een intern proces op de aansprakelijke verzekeraar. Met dat interne verhaal zijn we bekend van de cascoschades."

*Je noemde eerder al het onderwerp verzekeraarbaarheid, het verbeteren van de toegankelijkheid van verzekeringen. Bijvoorbeeld voor jonge automobilisten, chronisch zieken en taxi's. Wat doet het Verbond concreet om hier invulling aan te geven?*

Marly: "Als het gaat om verzekeraarbaarheid waarbij de schadelast erg hoog is, en waardoor de premies ook hoog zijn, wordt samen met de betreffende belangenorganisaties vooral ingezet op preventie om de schadelast beheersbaar te krijgen/houden."

**AUTODELEN EN MaaS VRAGEN IN DE TOEKOMST WELLICHT OM EEN NIEUWE OPZET VAN AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERINGEN**

*Wat zijn jullie verwachtingen ten aanzien van mobiliteit in de nabije en de verdere toekomst? Hoe snel doen ontwikkelingen zich voor?*

Alex: "Voor de toekomst zien we een verschuiving van bezit naar gebruik, zoals een verschuiving naar private lease. Bovendien verwachten we een verdere elektrificering van het wagenpark, en doorontwikkeling van ADAS-systemen en autonoom rijden. Met name het laatste lijkt toch langzamer/complexer te zijn dan eerder gedacht. Het is de vraag of volledig autonoom rijden in alle situaties wel mogelijk wordt, denk aan het centrum van Amsterdam met alle fietsers en voetgangers. Autodelen en MaaS vragen in de toekomst wellicht om een nieuwe opzet van aansprakelijkheidsverzekeringen, gebaseerd op de gebruiker in plaats van op het voertuig."

*Wat zijn de gevolgen hiervan voor de verzekeringssector? Wat doet het Verbond om verzekeraars te ondersteunen?*

Marly: "Als auto's technisch steeds vernuftiger en veiliger worden, met goede rijhulpsystemen, semi-autonoom, en ook de infrastructuur daar op is aangepast, heeft dit gevolgen voor het aantal ongevallen. Verzekeraars passen zich aan op nieuwe en veranderende risico's. De rol voor het Verbond is vooral gelegen in zijn platformfunctie. We moeten goed op de hoogte en in gesprek blijven met de verschillende stakeholders. Ook onze lobbyfunctie richting de overheid is daarbij van belang."

*Hoe verhoudt dit alles zich tot duurzaamheid?*

Alex: "Het Verbond onderschrijft het belang van de energietransitie en wil ook ervoor zorgen dat deze vanuit verzekeraars optimaal wordt gefaciliteerd. Tegelijkertijd ligt er wel een belang dat dit op een veilige manier gebeurt en dat nieuwe risico's worden onderkend en aangepakt, denk aan het brandrisico bij lithium-ion accu's en zonnepanelen." ■

