

## Complexiteit is iets waar veel actuarissen mee te maken hebben. Hoe gaan zij ermee om? Hoe komt complexiteit in hun werk tot uiting?



**Naam** Martijn Visser MSc AAG  
**Functie** Practice Lead Actuarial Technology  
**Bedrijf** Triple A Risk Finance

**Kun je een korte beschrijving geven wat je rol is als actuaaris?**

**Vind je de modellen die je in dit dagelijks werk gebruikt complex of juist niet? Waarom?**

**Zijn er gebieden in je dagelijks werk of het werk van actuarissen in het algemeen waarvan je vindt dat er minder of juist meer complexiteit nodig is? Waarom?**

**Vóór Covid was er al sprake van een 24/7 economie. Met het thuiswerken is de scheidslijn tussen werk en privé wellicht nog grijzer geworden. Maakt dit het lastiger/complexer voor je werk?**

Ik ben als Practice Lead Actuarial Technology als actuariael consultant verantwoordelijk voor het inzetten van IT-oplossingen voor actuariële uitdagingen.

De modellen waarmee ik dagelijks werk zijn in wisselende mate allemaal complex. Dat zit hem soms in complexe regelgeving, soms in complexe berekeningen en soms in complexe processen/omgevingen. En nog vaker een combinatie van deze allemaal.

We ontkomen niet aan een stuk complexiteit. Anders zouden we ook geen werk hebben als actuarissen. Ik denk dat de complexiteit alleen maar toeneemt onder druk van een veeleisende omgeving. De kunst is om de complexiteit zoveel mogelijk te beperken. Dus modellen uitlegbaar houden, geen onnodige details in berekeningen toevoegen die nauwelijks iets veranderen aan de uitkomst, processen efficiënter maken. De uitdaging als actuaaris zit er voor mij in om complexe berekeningsprocessen juist zo min mogelijk complex te maken.

Ik merk dat ik het moeilijker vind om die scheidslijn te bewaken op het moment dat ik thuiswerk. Ik vind de flexibiliteit fijn en denk dat ik op de korte termijn uitvoerend thuis meer werk gedaan krijg, maar het is ook erg prettig om volledig met je aandacht of thuis of op werk te zijn en ik vind dat makkelijker gaan als ik op kantoor ben. Plus een hele hoop dingen gaan op de lange termijn veel efficiënter en veel leuker als je fysiek met elkaar kan samenwerken. Dus ik ben blij dat we weer naar kantoor kunnen!



**Naam** Marc Stougie AAG  
**Functie** Consultant  
**Bedrijf** Sprenkels & Verschuren

**Kun je een korte beschrijving geven wat je rol is als actuaaris?**

**Vind je de modellen die je in dit dagelijks werk gebruikt complex of juist niet? Waarom?**

**Zijn er gebieden in je dagelijks werk of het werk van actuarissen in het algemeen waarvan je vindt dat er minder of juist meer complexiteit nodig is? Waarom?**

**Vóór Covid was er al sprake van een 24/7 economie. Met het thuiswerken is de scheidslijn tussen werk en privé wellicht nog grijzer geworden. Maakt dit het lastiger/complexer voor je werk?**

Bij Sprenkels & Verschuren ben ik voornamelijk werkzaam in het actuaariaat team waarin ik met name pensioenfondsen (van groot tot klein), werkgevers en ondernemingsraden adviseer. Ik geef advies op het gebied van compensatie tot communiceren over pensioenregeling en van transitie naar het nieuwe pensioenstelsel tot aan premiestellingen. Als je het in een hokje zou moeten plaatsen krijgt het van mij de titel 'adviserend pensioenactuaaris'.

De modellen die ik gebruik voor mijn werkzaamheden bevatten de nodige complexiteit maar zijn vooral praktisch ingericht. De modellen kunnen we zo complex maken als we willen, maar als wij uiteindelijk het nog maar net snappen, hoe kunnen wij dan van onze klanten verwachten (en uiteindelijk de deelnemers) dat ze het snappen? Derhalve zit hier ook een natuurlijke bovengrens aan denk ik.

Eén van de speerpunten van de Wet toekomst pensioenen is transparantie en uitlegbaarheid. Aan de andere kant merk je dat de pensioensector ondertussen zich blijft professionaliseren waarin evenwichtigheid en het aantonen daarvan ook steeds belangrijker wordt. De combinatie van deze twee zorgt in praktijk voor meer complexiteit terwijl dat de eerste zin van dit antwoord eigenlijk lijkt tegen te spreken.

Voor mijn werk is dit ideaal. Ik ben op kantoor werken nog meer gaan waarderen door bijna twee jaar thuis te werken. Tegelijkertijd heeft de stroomversnelling aan ontwikkelingen van het online vergaderen voor enorme tijdsefficiëntie gezorgd. Maar ook privé zijn er voordelen: post-COVID is thuiskomen weer meer thuiskomen geworden.



**Naam** Suzan Hogeweij MSc  
**Functie** Senior Consultant  
**Bedrijf** EY

**Kun je een korte beschrijving geven wat je rol is als actuaaris?**

**Vind je de modellen die je in dit dagelijks werk gebruikt complex of juist niet? Waarom?**

**Zijn er gebieden in je dagelijks werk of het werk van actuarissen in het algemeen waarvan je vindt dat er minder of juist meer complexiteit nodig is? Waarom?**

**Vóór Covid was er al sprake van een 24/7 economie. Met het thuiswerken is de scheidslijn tussen werk en privé wellicht nog grijzer geworden. Maakt dit het lastiger/complexer voor je werk?**

Mijn rol binnen het actuaariaat richt zich vooral op data-analyses, waarbij ik met behulp van alle data die beschikbaar is meer inzicht probeer te verkrijgen in het financiële welzijn van verzekeraars.

De modellen die ik in mijn werk gebruik vind ik niet complex, omdat de indicatoren die we gebruiken goed uit te leggen zijn. De uitzonderingen en hoeveelheid indicatoren maken het soms wel lastig, want hoe ver wil je eigenlijk gaan met een model? Een model is een representatie van de werkelijkheid, maar wanneer schetst deze een goed genoeg beeld? Door meer AI toe te passen wordt het wel ingewikkelder, omdat ik dan het gevoel heb dat ik de grip wat meer verlies.

De uitdaging van deze datagedreven tijd ligt voor mij meer in het gebruik maken van de mogelijkheden die er zijn. Daar komt ook een stukje complexiteit bij kijken, doordat je met AI veel betere voorspellingen kunt doen. Het lijkt mij voor verzekeraars (en grote organisaties) een uitdaging om hierin mee te blijven gaan en processen te blijven veranderen om de best mogelijke inschatting te kunnen blijven maken.

Daar heb ik gelukkig niet (meer) zo'n last van. Ik vind het alleen maar handig dat ik door het thuiswerken kan hardlopen als een model aan het runnen is, al doe ik dat in de praktijk niet zo vaak (genoeg andere werkzaamheden die ik in de tussentijd kan doen). Ik vind het fijn dat ik mijn werktijden flexibel in kan richten en ik kan mijn werk ook goed loslaten.



**Naam** Marry Beuker AAG  
**Functie** Senior Balance Sheet Manager  
**Bedrijf** Althora Netherlands

**Kun je een korte beschrijving geven wat je rol is als actuaaris?**

**Vind je de modellen die je in dit dagelijks werk gebruikt complex of juist niet? Waarom?**

**Zijn er gebieden in je dagelijks werk of het werk van actuarissen in het algemeen waarvan je vindt dat er minder of juist meer complexiteit nodig is? Waarom?**

**Vóór Covid was er al sprake van een 24/7 economie. Met het thuiswerken is de scheidslijn tussen werk en privé wellicht nog grijzer geworden. Maakt dit het lastiger/complexer voor je werk?**

Ik ben werkzaam binnen de afdeling Balance Sheet Optimisation. In mijn huidige functie ben ik verantwoordelijk voor het onderzoeken en uitwerken van initiatieven die bijdragen aan het optimaliseren van de balans van Athora Netherlands. Hierbij ligt mijn focus op het mitigeren van risico's en kapitaalmanagement. Ik ben bijvoorbeeld betrokken geweest bij de totstandkoming van de drie herverzekeringscontracten voor langlevensrisico die Athora Netherlands sinds 2018 heeft afgesloten.

De modellen die ik in mijn dagelijks werk gebruik, zijn niet erg complex, alhoewel dit natuurlijk subjectief is. Alhoewel ik natuurlijk niet kan ontkennen dat binnen verzekeraars gebruikt gemaakt wordt van complexe modellen. Deze zijn nodig voor waarderingen, het beoordelen van de risico's en kapitaalprojecties. Van belang is dat de gebruiker van de modellen over de juiste expertise beschikt en daarmee in staat is om de uitkomsten te plausibiliseren. Het allerbelangrijkste is dat de resultaten op een begrijpelijke manier worden gepresenteerd aan de ontvanger. Alleen dan kunnen weloverwogen besluiten genomen worden.

Vereenvoudiging van het modellenlandschap als geheel is wat mij betreft een belangrijke aandachtspunt. De financiële wereld is continue in beweging. Om adequaat in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen, is het belangrijk om slagvaardig te kunnen zijn. Met de vele modellen/systemen en de onderlinge afhankelijkheden hebben, is dit een uitdaging. Daarnaast vind ik het belangrijk om veel aandacht te besteden aan het presenteren van de resultaten aan belanghebbenden. Welke informatie is voor de ontvanger essentieel om besluiten te kunnen nemen? Als ik de resultaten ook versimpeld kan uitwerken op de achterkant van een bierviltje, dan is de missie wat mij betreft geslaagd.

Ik vind de combinatie tussen het werken op kantoor en thuis erg prettig. Werken op kantoor staat vaak in het teken van het ontmoeten van collega's en overleggen. Thuis kan ik meer gefocust aan opdrachten werken. Voor het gezin is het fijn dat ik wat meer thuis kan zijn. Dat werk en privé meer door elkaar lopen, is voor beiden van toegevoegde waarde.