



Naam Drs. R. (Roel) Kok
Functie Zelfstandig consultant en projectleider

■ **Met welk risico ben je het drukst in jouw dagelijkse werk?**

Ik ben in verschillende rollen betrokken bij implementatievraagstukken van nieuwe processen en producten. Hierbij creëren risicoafwegingen vanuit verschillende juridische perspectieven de randvoorwaarden voor het definitieve ontwerp en uitrol. Dit is vaak niet gebonden aan een enkel thema.

■ **Wat maakt het werken met risico's leuk?**

De grootste uitdaging is om in dit creatieproces verschillende disciplines waaronder de business, actuariaat, compliance en IT bij elkaar te brengen en te houden zonder dat het einddoel uit het oog wordt verloren. Wat vooral leuk is de verbindende ambities tussen alle disciplines te ontdekken en te verbinden.

■ **Welke risico's verdienen een plekje hoger op de agenda en waarom?**

De ESG-risico's verbonden aan het klantgedrag, productaanpassingen en rapportage krijgen een steeds grotere impact in de dagelijkse praktijk. Ik zie daar niet alle partijen met gelijke tred op inspringen.

■ **Welke risico's verdienen een plekje lager op de agenda en waarom?**

De aandacht voor de Sanctiewet in de particuliere schadeverzekeringsmarkt trekt een grote wissel op de business waarbij de mitigatiekosten ten opzichte van het te bestrijden risico niet in verhouding zijn.



Naam C. (Carlo) Jonk MSc AAG
Functie Principal bij Triple A – Risk Finance

■ **Met welk risico ben je het drukst in jouw dagelijkse werk?**

Momenteel is dat 'reporting risk': het risico dat niet alle werkzaamheden conform planning worden afgerond. Met als subrisico's zorgrisico ('is iedereen gezond?'), operationeel risico ('werken alle systemen en processen?') en uitlegbaarheidsrisico ('kunnen we alles verklaren?'). Ook houd ik me als lid van de Commissie Sterfte binnen het AG bezig met levenrisico's.

■ **Wat maakt het werken met risico's leuk?**

Zonder risico's is alles een zekerheid en, naast dat er dan niets te verzekeren valt, zou dat het leven bijzonder saai maken.

■ **Welke risico's verdienen een plekje hoger op de agenda en waarom?**

Ik denk aan key person risk. Je ziet vaak dat er een groot probleem ontstaat als bepaalde personen wegvallen uit de keten. Automatisering, kennisdeling en meer roulatie van werkzaamheden binnen teams kan key person risk verlagen, maar is altijd een lastig probleem.

■ **Welke risico's verdienen een plekje lager op de agenda en waarom?**

Dat is een lastige, maar de relevantie van fysiek klimaatrisico voor verzekeraars in de levenbranche vind ik wel een interessante vraag. Daarnaast twijfel ik ook wel aan de geschiktheid van de berekeningswijze van sommige beleggingsrisico's volgens de Solvency II Standaardformule.



Naam G. (Geert) de Pont MSc
Functie Head of Financial Risk Management at Aegon Nederland

■ **Met welk risico ben je het drukst in jouw dagelijkse werk?**

Mijn aandachtsgebieden zijn de marktrisico's, en daarbinnen ben ik vooral druk met renterisico. Niet alleen vanwege de omvang, maar ook door de geplande wijzigingen in de Solvency II regelgeving. Deze worden pas over een aantal jaar van kracht, maar je wilt al eerder kunnen overwegen om daarop te gaan sturen.

■ **Wat maakt het werken met risico's leuk?**

Bij risico's moet je altijd nadenken wat er zou kunnen gebeuren en daarop anticiperen. Toen de rente in 2022 ging stijgen waren verzekeraars daar goed op voorbereid, maar je ziet ook dat de werkelijkheid net anders uitpakt dan verwacht. Dat maakt het uitdagend, maar daarom ook heel leuk.

■ **Welke risico's verdienen een plekje hoger op de agenda en waarom?**

Solvency II legt veel nadruk op het belang van kapitaal via Pillar I. Je ziet dat de kwaliteit van deze modellen daarom vaak hoog is. Ik denk dat het ook belangrijk is dat de pricing en hedging modellen van zo'n hoge kwaliteit zijn omdat deze een direct effect hebben op je resultaat. Wat mij betreft zouden deze modelrisico's meer aandacht moeten krijgen.

■ **Welke risico's verdienen een plekje lager op de agenda en waarom?**

Ik zou geen risico willen benoemen dat minder belangrijk is, maar uit het vorige antwoord kun je wel concluderen hoe we onze aandacht kunnen verleggen.



Naam drs. R.A.C. (Roderick) Loeber AAG
Functie Eigenaar van TOP-Advisory

■ **Met welk risico ben je het drukst in jouw dagelijkse werk?**

Ik ben veelal bezig met de risico's omtrent arbeidsongeschiktheid. De post-COVID effecten in combinatie met de toch al oplopende instroom in de WIA zorgt voor uitdagende voorspellingen van de schadelast bij de inkomensverzekeringen.

■ **Wat maakt het werken met risico's leuk?**

De uitdaging is om vooraf een zo goed mogelijke inschatting te maken van de uiteindelijke realisaties. Bij een aantal portefeuilles is dat vrij goed mogelijk, bij andere is dat moeilijker. Daarbij is het de kunst om de onzekerheden terug te brengen naar elementen waarop meer grip is.

■ **Welke risico's verdienen een plekje hoger op de agenda en waarom?**

Hier kies ik voor het kwaliteitsrisico. Door de druk om sneller en meer rapportages op te leveren, wordt de tijd voor goede, diepgaande analyses steeds korter. Tegelijkertijd zien wij steeds vaker uitval van sleutelfiguren, doordat de werkdruk te hoog wordt en het plezier in het (actuariële) werk afneemt. De tijd die gewonnen wordt door automatisering wordt vaak opgevuld door extra uitgevraagde rapportages en niet door verbeterde analyses.

■ **Welke risico's verdienen een plekje lager op de agenda en waarom?**

Binnen Solvency II zijn er enkele risico's die doorgaans erg klein zijn en na diversificatie bijna geen bijdrage leveren aan de SCR, zoals het kortlevenrisico bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.