

### **Frank Cordewener, MN**

'Ik zie AI als een kans voor onze actuariële beroepsgroep. Je hoort wel vaker dat AI in de toekomst minder werk gaat opleveren voor bepaalde beroepsgroepen. Ook actuarissen worden hierbij genoemd. Voor een aantal gebieden waar actuarissen werkzaam zijn zal dit vast het geval zijn. AI wordt op dit moment vooral ingezet bij helder geformuleerde en duidelijk afgebakende problemen. Zodra de problemen complexer worden of minder goed gedefinieerd zijn, is betrokkenheid van de mens nog onmisbaar. Hij is nodig voor het ingrijpen en bijsturen van processen die door middel van AI zijn ingericht. Hier kan de actuaaris zijn meerwaarde laten zien. Hij kan bijvoorbeeld een rol spelen bij het valideren van processen die op basis van AI zijn ingericht. Of bij het verbeteren en doorontwikkelen van AI. Laten we ons dus niet te veel zorgen maken. Ik geloof niet dat er in de nabije toekomst actuarissen door AI op grote schaal overbodig zullen worden. Zorg ervoor dat je de tijd neemt om op de hoogte te blijven van AI-technieken!'

### **Tony Bervoets, Achmea**

'Het gebruik van AI-technieken is onvermijdelijk. Bedrijven gaan merken dat ze scherper kunnen tarifieren op basis van AI. Van belang blijft om te kunnen verklaren hoe deze tarieven tot stand komen. Deze zoektocht zal zich vanzelf uitbreiden naar het terrein van reserverings- en kapitaalberekeningen, waar ook een efficiëncyslag behaald kan worden. Actuarissen moeten begrijpen in welke situaties en onder welke voorwaarden een bepaalde AI-techniek kan worden toegepast. Actuarissen zullen ook de plausibiliteit en de geldigheid van de uitkomsten interpreteren en vergelijken met de huidige actuariële technieken. De wiskunde achter de AI-technieken moet daarom worden geïntegreerd in het actuariële domein. Er komt dus alleen maar werk bij voor de actuariële beroepsgroep. Ondanks de potentieel verleidelijke verbeteringen wordt AI momenteel nog niet toegepast, omdat we de onderliggende schattingsparameters nog niet kunnen verklaren. Als AI niet door onze beroepsgroep wordt opgepakt, dan zullen wellicht andere specialisten AI toepassen op het actuariële domein en daarmee een deel van ons werk overnemen; integratie en begrip gaan dan mogelijk verloren.'

### **Bart Manintveld, Deloitte**

'De grootste revolutie op AI-gebied is de democratisering ervan. Doordat machine-learningtools steeds eenvoudiger worden in het gebruik, vaak open source zijn en er steeds meer vooraf gelabelde datasets openbaar beschikbaar komen voor toepassingen zoals beeldherkenning, wordt het steeds eenvoudiger voor organisaties om deze technieken praktisch in te zetten. Door de inzet van cloudtechnologieën is een idee tegenwoordig bovendien relatief gemakkelijk op te schalen naar grote hoeveelheden data. Dit vormt een enorme kans voor de actuariële beroepsgroep om AI in te zetten voor automatisering, bijvoorbeeld voor schadeafhandeling op basis van foto's, of voor claimbehandeling met robotic process automation. In gevallen waar AI-modellen worden ingezet om een beoordeling te maken, bijvoorbeeld over de hoogte van de verzekeringspremie van individuele klanten, blijft specialistische kennis nodig. Er is terecht steeds meer

maatschappelijke aandacht voor de sociaal negatieve effecten van bevooroordeelde en niet-transparante algoritmes, zogenaamde 'weapons of math destruction'. Daarom moet er expliciete aandacht zijn voor het voorkomen van ongewenste bevooroordeeldheid bij de training van zulke risicomodellen, en voor de uitlegbaarheid van de modelresultaten. Hier moet dus echt een mens aan de knoppen zitten – en is de gebundelde kennis van actuarissen en data scientists hard nodig.'

### **Suniel Nandpersad, PENSUS Suriname**

'Geen enkele ontwikkeling mag een bedreiging vormen voor een bepaalde beroepsgroep, dus ook niet AI voor actuarissen. Mijn nadruk is op het woord mag, omdat je als beroepsgroep mee moet gaan met nieuwe ontwikkelingen teneinde de slag niet te missen, indien AI de basis gaat zijn voor verdere toekomstige ontwikkelingen op ICT-gebied. Als dat het geval is, ben je te laat. De huidige ontwikkelingen gaan in zo'n rap tempo dat je achter de feiten aan zal lopen. Ik merk nog steeds dat er binnen onze beroepsgroep in bepaalde landen, waar de compliance nog niet altijd stringent wordt toegepast, bepaalde nieuwe ontwikkelingen worden gemist waardoor het hele landschap (pensioenen in dit geval) in een uitdagende situatie zit. Actuarissen moeten niet denken dat we door het omarmen van nieuwe ontwikkelingen geen werk zullen hebben. Integendeel, wij moeten ons blijven ontwikkelen in het belang van onze cliënten. Mensen zullen AI gebruiken om met name de kwaliteit van het leven te verbeteren (communicatie, veiligheid, gezondheid en samenwerking). Als we deze ontwikkelingen als bedreigingen gaan zien, dan is er in de basis iets niet goed met onze beroepsgroep. Dus actuarissen, mijn boodschap is: laten we nagaan hoe wij met AI focus kunnen leggen op het leveren van hogere kwaliteit, verkorten van bepaalde werkprocessen en last but not least operationele kosten en risico's verlagen.'

### **Marvin Oeben, PwC**

'Mijn eerste kennismaking met de basis van AI was toen ik als wiskundige een opdracht deed op het gebied van actuaariaat. Veel predictive-modellings technieken die bijvoorbeeld voor schadeverzekeringen al jaren worden gebruikt om te voorspellen of er wel of geen schade optreedt (bijvoorbeeld logistische regressie), zijn dezelfde modellen die als eerste varianten aan bod komen in deep-learning cursussen. Actuarissen hebben daarnaast veel ervaring met – naast het schatten van modellen – het in productie brengen, onderhouden van en rapporteren vanuit deze modellen. De wereld van AI beweegt echter heel snel en hoewel (schade-) actuarissen dus een uitstekende basis hebben om zich AI modellen eigen te maken in, is essentieel dat zij zich openstellen voor nieuwe technieken, technologieën en alle beschikbare data. Anders kan het zijn dat AI niet langer een kans is voor de actuaaris, maar een bedreiging wordt. Wanneer de beroepsgroep laat zien dat zij degene zijn binnen de financiële sector met ervaring in het gebruik en onderhoud van modellen en de skills om AI-modellen goed toe te passen, dan is er gelijk een plek waar de actuaaris op alle fronten veel waarde toe kan voegen.'