



COLUMN

Computer says no



Het thema van deze editie van De Actuaris – Digital – roept associaties op met de gevleugelde uitspraak uit Little Britain, de komische televisie- en radioserie van de BBC: 'Computer says no'. Dit pijnlijk komische voorbeeld van datagedreven

besluitvorming wijst ons erop de menselijke autonomie en controle in acht te nemen bij het toepassen van data science en andere vormen van datagedreven applicaties.

Data science, in goed Nederlands datawetenschappen, is volgens de definitie van Wikipedia: een interdisciplinair onderzoeksveld met betrekking tot wetenschappelijke methoden, processen en systemen om kennis en inzichten te onttrekken uit (zowel gestructureerde als ongestructureerde) data. Waar heb ik dat eerder gehoord? Juist! Actuariële professionals zijn data scientists avant la lettre. Het onttrekken van kennis en inzichten uit data behoort tot onze kerntaken, zoals opgetekend in het beroepsprofiel. En om een rol van betekenis te kunnen blijven spelen als actuariel professional, juist ook binnen de traditionele werkvelden zoals verzekeringen en pensioenen, is het zaak bij te blijven met de toenemende digitalisering en de ontwikkeling van nieuwe technologieën en datagedreven besluitvorming die daarmee gepaard gaat.

Datagedreven besluitvorming kan leiden tot 'computer says no', maar dan wel graag op basis van ethisch verantwoorde data science technieken en algoritmen.

Binnen onze beroepsvereniging hebben we de Commissie Actuarial Data Science, die de ontwikkelingen volgt en vertaalt in beleidsvormende adviezen richting het bestuur

en input geeft voor inbedding van data science in het actuariële onderwijs. Daarnaast profileert de commissie de actuariel professional in het data science domein. En andersom, door use cases te ontwikkelen voor de actuariel professional, bijvoorbeeld in de vorm van een hackathon zoals deze in 2022 heeft plaatsgevonden.

Een ander belangrijk aspect van onze beroepsvereniging is de band tussen leden onderling (we zijn niet voor niets een vereniging) en de vakinhoudelijke ontwikkeling en kennisuitwisseling (we zijn niet voor niets een beroepsvereniging). Om dat verder te bevorderen wordt een Kring Data Science in het leven geroepen. Wil jij hier een actieve rol in spelen, bijvoorbeeld als bestuurslid van de kring, laat dit dan weten aan het bureau (ledenservice@actuarieelgenootschap.nl) of aan ondergetekende.

Een belangrijke doelstelling van de kring is om naast de technische kant ook de ethische kant van datagedreven besluitvorming te belichten. Het Verbond van Verzekeraars heeft daarvoor een ethisch kader opgesteld, dat normen stelt voor verzekeraars. Maar daarmee zijn we er nog niet! We moeten te allen tijde voorkomen dat datagedreven besluitvorming, waarbij actuariële professionals een rol hebben, leidt tot een maatschappelijk drama zoals de toeslagenaffaire.

Datagedreven besluitvorming kan leiden tot 'computer says no', maar dan wel graag op basis van ethisch verantwoorde data science technieken en algoritmen. Daar zie ik een belangrijke rol weggelegd voor onze beroepsgroep!

Ir. drs. Ingrid van Riel AAG

Bestuurslid Koninklijk Actuarieel Genootschap
ingrid.vanriel@actuarieelgenootschap.nl